Garantibetingelser

HydroTec tilbyder 15 års garantiordning, som dækker såvel produktet, udførelse og følgeskader. Det kræver at bygningsejeren beder entreprenøren anmode om garantien, med dokumenteret indkøb af tagdækningsmembraner til entreprisen.

Tagløsningerne fra HydroTec overholder alle de af TOR fastlagte minimumskrav og leveres som brandgodkendte efter klasse Broof(t2).

Garanti betingelser

Følgende er almindelige betingelser for gyldigheden af enhver garanti udstedt af:

HydroTec Danmark A/S
Hammelvej 269
8870 Langaa

1. Garantien omfatter udbedring af eller erstatning for skader eller mangler i udførelse og materialer, der nævnes i garantibeviset. Garantien omfatter endvidere følgeskader på ejendommen eller løsøre tilhørende indehaveren samt følgeskader på løsøre tilhørende tredjemand, for så vidt indehaveren er ansvarlig herfor i forhold til tredjemand.
2. Garantien er kun gyldig såfremt ejendommens ejer kan fremvise gyldigt garantibevis vedhæftet korrekt dateret og fuldt afregnet faktura samt kvalitetssikring iht. Erhvervsstyrelsens cirkulere som dokumenterer produkternes oprindelse.
3. Garantiens varighed er 15 år gældende fra tag-entreprenørens afleveringsdato.
4. Garantiens samlede forpligtelser for skader og mangler er begrænset til 100.000 kr. for boliger i flerfamiliehuse og fritidshuse samt 200.000 kr. pr. villa. For erhvervsbyggeri, offentlige bygninger og institutioner 1.800.000 kr.
5. Garantien er kun gældende såfremt produktet er monteret i henhold til producentens og leverandørens gældende vejledninger og specifikationer som er i overensstemmelse med TOR's anvisninger. For mekanisk befæstede varmt-tags konstruktioner, skal der forelægge befæstelsesberegning godkendt af byggetilsynet, iht. pkt. 2.
6. Garantien følger bygningen men kan overdrages til evt. ny bygnings ejer. Det er dog en forudsætning at bygningen anvendes til samme eller sammenlignelige formål.
7. Reklamationer er kun berettigede såfremt disse fremsættes skriftligt over for tag-entreprenøren uden ophold og senest 5 (fem) hverdage efter at den pågældende defekt eller skade blev- eller burde være konstateret og under alle omstændigheder aldrig senere end den fulde gyldighedsperiode for dette garantibevis.
8. Garantien dækker kun direkte skader som kan henføres til fejl i produktets kvalitet, specifikation, produktion af produktet, eller under montering af produktet.
9. Skader påført produktet af andre håndværkere end tag-entreprenøren er ikke omfattet af garantien. Eksempelvis efterfølgende arbejder som:
    a. Ventilationsanlæg
    b. Grønne tage
    c. Tagterrasser
    d. Solcelleanlæg
    e. Solfangere
    f. Faldsikring m.m.

10. Andre forhold som garantien ikke er omfattet af:
    a. kosmetiske forandringer i produktet.
    b. driftstab, avancetab, huslejetab og andre former for indirekte tab.
    c. skader som skyldes mangelfuld vedligeholdelse af bygningens klimaskærm.
    d. stormskade (maksimal vindhastighed over 17,2 m/s)
    e. skader som er dækket af bygningsforsikring eller anden forsikring.
    f. skader forårsaget af andre bygningsdele end tagdækningen, herunder sætninger og bevægelser, råd og svamp der ikke skyldes utæthed i tagdækningen, utætheder i andre bygningsdele end tagdækningen (se punkt 9), samt andre skader, der ikke skyldes tagdækningen, herunder hærværk, mangelfuld vedligeholdelse og ventilation, fejlagtig brug, unormal, udefra kommende kemisk eller mekanisk påvirkning, overbelastning og opstigning i kloaksystem.
    g. Skader forårsaget af forhold uden for parternes kontrol, herunder brand og lynnedslag, eksplosion, storm, væltede træer og nedfaldne grene samt skadelige stoffer i unormalt omfang i luft og/eller nedbør.
    h. skader i forbindelse med at tredjemand, uden samtykke fra HydroTec Danmark A/S, har udført arbejde på taget.
    i. parkeringsdæk er ikke omfattet af garantien
    j. reparations- og serviceopgaver, udhuse, halvtage samt sammenhængende tagdækninger mindre end 30 m2 er ikke omfattet af garantien, HydroTec Danmark A/S forbeholder sig retten til at afvise helt specielle sager, f.eks. smalle skotrender og lignende.
11. For erstatningsberettigede skader gælder en selvrisiko på kr. 4.500,- som, på anfordring skal indbetales til HydroTec Danmark A/S, af bygningsejeren, forinden der igangsættes reparationsarbejder.
12. Garantien dækker udelukkende produkter solgt og indbygget i ejendomme beliggende i de skandinaviske lande.
13. Ved evt. udskiftning af fejlbehæftede produkter, er det en betingelse for garantien at HydroTec Danmark A/S enten udpeger eller godkender den udførende tag-entreprenør af hensyn til fremtidige garantiforhold.
14. Såfremt en skade skyldes mangelfuldt, eller fejlagtig udførelse under montage, er det tagentreprenørens ret og pligt at udbedre skaden efter AB92/ABT93.
15. Ejendommens ejer skal kunne dokumentere at der er foretaget drift- og vedligeholdelse jf. bilag 2, enten gennem serviceaftale med en af HydroTec Danmark A/S udpeget entreprenør, eller ved fremvisning af udfyldt serviceskema. Endvidere har bygningsejeren pligt til at begrænse enhver form for skade eller afværge en skade som kan formodes af indtræffe. Forsømmes dette, bortfalder garantien i sin helhed.
16. Enhver tvist mellem parterne om forståelse, rettigheder og forpligtigelser vedrørende garantien, herunder tvister vedrørende garantiens eksistens eller gyldighed, skal afgøres efter dansk ret ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

HydroTec Danmark A/S
Hammelvej 269
8870 Langaa
Salg: +45 2372 4117
Administration: +45 8773 4010
Teknisk support: +45 2526 4010
hjemmeside: www.hydrotec.dk
e-mail: info@hydrotec.dk